

# **PENGARUH PENGETAHUAN PRINSIP-PRINSIP ORGANISASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KEEFEKTIFAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH**

**(STUDI TENTANG PENGARUH PENGETAHUAN PRINSIP-PRINSIP ORGANISASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KEEFEKTIFAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH DI KANTOR DINAS PENDAPATAN KOTA SURABAYA)**

## **SKRIPSI**

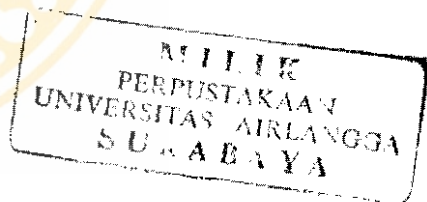
fk  
110 AN 20/02  
Rah  
p.



**OLEH :**

**Jona Artha Aditya Rahardi**

**NIM : 079615172**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**Semester Genap 2001/2002**

# **PENGARUH PENGETAHUAN PRINSIP-PRINSIP ORGANISASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KEEFEKTIFAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH**

**(STUDI TENTANG PENGARUH PENGETAHUAN PRINSIP-PRINSIP ORGANISASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KEEFEKTIFAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH DI KANTOR DINAS PENDAPATAN KOTA SURABAYA)**

## **SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**



**OLEH :**

**Jona Artha Aditya Rahardi**

**NIM : 079615172**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A**

**Semester Genap 2001/2002**

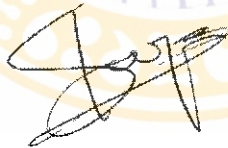
## HALAMAN PERSETUJUAN

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan  
di hadapan Panitia Penguji.

Surabaya, 13 Juni 2002



DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. Didid Soepojo, Msi  
NIP. 131 289 507

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji pada :


Tanggal : 10 Juli 2002

Hari : Rabu

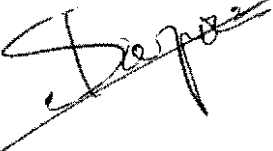
Waktu : 11.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

KETUA

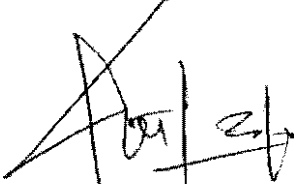
  
Drs. Falih Suaedi, Msi  
NIP. 131 801 403

ANGGOTA



Drs. Ec. Didid Soepojo, Msi  
NIP. 131 289 507

ANGGOTA



Drs. Bintoro Wardiyanta, Msi  
NIP. 131 801 405



## ABSTRAKSI

Peningkatan hasil pungutan pajak daerah disebabkan oleh banyak faktor, baik faktor ekstern maupun intern. Skripsi ini didasari oleh dorongan untuk memahami faktor-faktor intern organisasi yang mempengaruhi keefektifan pemungutan pajak daerah. Skripsi ini mengambil judul **“Pengaruh Pengetahuan Prinsip-Prinsip Organisasi dan Pengawasan terhadap Keefektifan Pemungutan Pajak Daerah”**. Sedangkan perumusan masalah yang diajukan adalah *“Bagaimanakah pengaruh dari pengetahuan prinsip-prinsip organisasi dan pengawasan terhadap keefektifan pemungutan pajak daerah di kota Surabaya ?”* Adapun hipotesa mayor yang diajukan adalah : Pengetahuan prinsip-prinsip organisasi dan pengawasan secara bersama-sama mempunyai pengaruh positif terhadap keefektifan pemungutan pajak daerah. Dalam penelitian ini variabel pengetahuan prinsip-prinsip organisasi diukur dari perumusan tujuan organisasi, pembagian kerja, dan koordinasi. Sedangkan variabel pengawasan diukur dari standar/target, penilaian, dan tindakan korektif/perbaikan. Adapun variabel keefektifan pemungutan pajak daerah diukur melalui indikator produktivitas, efisiensi, dan adaptasi.

Tipe penelitian yang digunakan adalah eksplanasi, yaitu suatu penelitian yang bermaksud untuk menjelaskan hubungan kausal antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesa. Selanjutnya yang menjadi populasi sasaran penelitian ini adalah unit kerja di dalam kantor Dipenkot Surabaya yang berkaitan dengan pemungutan pajak daerah, yaitu Sub Dinas Pendaftaran dan Pendataan, Sub Dinas Penetapan, Sub Dinas Penagihan dan Keberatan, serta Sub Dinas Perencanaan dan Evaluasi. Sampel diambil dengan teknik *area probability sampling* secara universal terhadap pegawai dengan jabatan koordinator dan staf sebanyak 50 responden. Adapun proses pengumpulan data dilakukan melalui observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Kemudian teknik analisa data yang digunakan adalah analisa tabulasi silang, korelasi parsial dan analisa regresi ganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengetahuan prinsip-prinsip organisasi dan pengawasan secara bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap keefektifan pemungutan pajak daerah (0,477). Hal ini berarti semakin tinggi tingkat pengetahuan prinsip-prinsip organisasi dari aparat pajak dan semakin baik pengawasan yang dilakukan, maka pemungutan pajak daerah akan semakin efektif. Adapun sumbangan variabel pengetahuan prinsip-prinsip organisasi terhadap keefektifan pemungutan pajak daerah adalah sebesar 53,9%, sedangkan kontribusi variabel pengawasan sebesar 24,9%. Pengaruh variabel pengetahuan prinsip-prinsip organisasi dapat digolongkan ke dalam tingkat yang cukup. Sedangkan pengaruh variabel pengawasan tersebut termasuk kategori yang rendah. Adapun pengaruh kedua variabel bebas tersebut secara bersama-sama terhadap keefektifan pemungutan pajak daerah dapat dikategorikan ke dalam tingkat yang cukup (47,7%), sisanya 52,3% dipengaruhi oleh variabel lainnya.